

Polityka prywatności - **Polityka Ochrony Danych Osobowych** – ważna od 01.07.2023.

1. Z poniższego tekstu („Polityka Ochrony Danych Osobowych”, dalej „Polityka ODO”) dowiesz się m.in. dla jakich celów i jak długo planetickets.pl Patrycja Wzorek (dalej: Administrator danych) będzie przetwarzał Twoje dane osobowe. Dowiesz się, jakie kategorie podmiotów mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych, a także z jakich praw możesz skorzystać w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Przygotowana Polityka jest ściśle związane z koniecznością stosowania nowych wymogów dotyczących przetwarzania danych, wynikających z unijnych przepisów o ochronie danych osobowych tj. rozporządzenia 2016/679, zwanego także RODO (dalej: Rozporządzenie).
2. Polityka ODO dotyczy danych zbieranych poprzez stronę internetową i aplikację mobilną „Trello”, jak również poprzez kontakt mailowy i telefoniczny.
3. Administratorem Twoich danych osobowych – przetwarzanych w celach przedstawionych poniżej – jest planetickets.pl Patrycja Wzorek z siedzibą w Nowym Sączu, adres: ul. Żywiecka 21/47, e-mail: mail@planetickets.pl
4. Administrator danych zapewnia, że będzie przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie będzie przetwarzał ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami. Cel przetwarzania danych to powód, dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe. Jeżeli Administrator danych będzie chciał przetwarzać Twoje dane osobowe w innych celach – niewskazanych poniżej – zostaniesz wtedy odrębnie poinformowany o tym nowym celu. Poniższa tabela przedstawia cele przetwarzania danych.

Cel	Wyjaśnienie	Podstawa prawna	Długość przetwarzania (kiedy Twoje dane będą usunięte)
Zawarcia umowy o świadczenie usługi zgodnie z Regulaminem.	Możesz zamówić usługę zgodnie z Regulaminem, np. zarezerwować bilety lotnicze lub hotele. Dane osobowe zebrane w procesie zamówienia usługi będą przetwarzane (w tym np. udostępniane liniom lotniczym czy innym usługodawcom) po to, aby sfinalizować usługę.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz art. 22 ust. 2 lit. a) RODO	Przez okres świadczenia usługi i do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń, z tym, że gdyby nie doszło do zawarcia umowy i świadczenia usługi zgodnie z Regulaminem lub po zakończeniu świadczenia usługi, dane zostaną zarchiwizowane i niewykorzystywane poza celem związanym z dochodzeniem, obroną czy ustaleniem wzajemnych roszczeń.
Wykonania umowy o świadczenie usługi zgodnie z Regulaminem.	Możesz zamówić usługę zgodnie z Regulaminem, np. zarezerwować bilety lotnicze lub hotele. Dane osobowe zebrane w procesie zamówienia usługi będą przetwarzane (w tym np. udostępniane liniom lotniczym czy innym usługodawcom) po to, aby wykonać umowę. W toku zamawiania usługi możesz wybrać też opcje dodatkowe (zgodnie z Regulaminem), jeżeli wybierzesz te opcje, to Twoje dane będą także przetwarzane w celu wykonania tej dodatkowej usługi.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz art. 22 ust. 2 lit. a) RODO	Przez okres świadczenia usługi i do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń, z tym, że gdyby nie doszło do zawarcia umowy i świadczenia usługi zgodnie z Regulaminem lub po zakończeniu świadczenia usługi, dane zostaną zarchiwizowane i niewykorzystywane poza celem związanym z dochodzeniem, obroną czy ustaleniem wzajemnych roszczeń.

W celu realizacji obowiązków publicznoprawnych (np. podatkowych) w związku zawarciem umowy o świadczenie usługi zgodnie z Regulaminem.	Dotyczy realizacji obowiązków spoczywających na Administratorze danych na mocy prawa polskiego	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO	Do czasu przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych (m.in. podatkowych).
W celu wykonania obowiązków związanych z realizacją praw wskazanych w RODO.	W tym przypadku dane będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do identyfikacji i weryfikacji tożsamości osoby żądającej.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO	W celu obrony przed roszczeniami przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu naruszenia dóbr osobistych.
W celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z: - wykonaniem usługi zgodnie z Regulaminem (w tym zakresie, rozpatrywania reklamacji); - wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów RODO (aby móc wykazać zgodność z przepisami).	W tym przypadku dane będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Przez okres przedawnienia roszczeń zarówno przysługujących względem Administratora danych, jak i przysługujących Administratorowi danych.
Wykonania umowy z Administratorem	Jeśli jesteś pracownikiem/ współpracownikiem/ członkiem zarządu firmy z którą została zawarta umowa, Twoje dane takie jak imię, nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko, dane dotyczące zamówienia będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia, jak również celów podatkowych i zabezpieczenia roszczeń z zachowaniem praw określonych w niniejszej Polityce Prywatności.	art. 6 ust.1 lit. b) c) i f) RODO	Przez okres świadczenia usługi i do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń, z tym, że gdyby nie doszło do zawarcia umowy i świadczenia usługi zgodnie z Regulaminem lub po zakończeniu świadczenia usługi, dane zostaną zarchiwizowane i niewykorzystywane poza celem związanym z dochodzeniem, obroną czy ustaleniem wzajemnych roszczeń.

5. Jeżeli Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody, możesz ją wycofać w dowolnym momencie. Zgodę możesz wycofać w siedzibie Administratora danych lub za pośrednictwem odpowiedniego formularza na stronie www.planetickets.pl (sekcja: Kontakt). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego do czasu wycofania zgody. W przypadku wycofania zgody Administrator danych oceni, czy w dalszym ciągu ma podstawy do przetwarzania danych. Dalsze przetwarzanie danych w takim przypadku możliwe będzie do obrony przed roszczeniami (np. poprzez wykazanie, że prawo do wycofania zgody zostało zrealizowane) i tylko w zakresie niezbędnym do tego celu.

6. Pamiętaj, że za każdym razem, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (zob. powyżej), czyli w przypadku tzw. uzasadnionego interesu Administratora danych, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych. Po wniesieniu sprzeciwu Administrator danych nie będzie mógł już przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw można zgłosić w następujący sposób: w siedzibie Administratora danych lub za pośrednictwem odpowiedniego formularza na stronie www.planetickets.pl (sekcja: Kontakt).
7. Oprócz prawa do wycofania zgody i zgłoszenia sprzeciwu przysługuje Ci prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprostowania i usunięcia danych. Wskazane prawa możesz realizować w następujący sposób: w siedzibie Administratora danych lub za pośrednictwem odpowiedniego formularza na stronie www.planetickets.pl (sekcja Kontakt).
8. Dane osobowe będziemy pozyskiwać bezpośrednio od Ciebie (w procesie transakcyjnym etc.). Z innych źródeł dane mogą być pozyskane wyłącznie w celu wykonania usługi. Chodzi o informację od podmiotów realizujących usługę, którą zamówiłeś (linii lotniczych, hoteli, etc.). Zakres danych obejmować będzie wyłącznie informacje niezbędne do potwierdzenia opłacenia zamówienia.
9. Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, ale konieczne celem realizacji ww. celów.
10. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji usługi zgodnie z Regulaminem są ujawniane podmiotom świadczącym na rzecz Klienta wybraną przez niego usługę (w tym ich podwykonawcom), np. liniom lotniczym, hotelom, ubezpieczycielom, pośrednikom płatności, GDS (Global Distribution System) etc. Niezależnie od celu przetwarzania danych, dostęp do Twoich danych osobowych mogą mieć wyłącznie upoważnieni pracownicy i podwykonawcy (w tym firmy informatyczne) Administratora danych, z którymi zawarł on odpowiednie umowy powierzenia danych. Dane osobowe mogą być przekazywane poza UE do podmiotów świadczących wybraną przez Ciebie usługę (np. linii lotniczych) tylko w celu realizacji tej usługi zgodnie z Regulaminem oraz przy zachowaniu odpowiednich zabezpieczeń np. szyfrowania. Pełny Regulamin znajdziesz pod adresem: <https://www.planetickets.pl/regulamin>
11. Możesz zgłosić skargę do organu nadzorczego (w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.)